

Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»)

1. Термины и определения

1.1. **Сайт** – Интернет-ресурс, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://medela-club.ru>

1.2. **Администрация/Владелец Сайта** - ООО «Медела»

Адрес (место нахождения): 117335, г. Москва, ул. Вавилова, д. 97, офис 16-17, ОГРН 1057747520390, ИНН 7728553652 / КПП 773601001

1.3. **Пользователь** – физическое лицо, акцептовавшее настоящее Пользовательское соглашение лично или через законного представителя (в случае, если пользователь является несовершеннолетним) путем предоставления Администрации своих персональных данных в истребуемом Администрацией составе и объеме.

1.4. **Подрядчик** - юридическое или физическое лицо, действующее на основании договора с Администрацией в целях осуществления действий, направленных на продвижение продуктов и услуг Администрации.

1.5. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В настоящем Пользовательском соглашении под персональными данными Пользователя понимаются, в том числе, указанные им лично: фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; дата рождения; сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя, времени его выдачи и выдавшем его органе; сведения о месте жительства: регион, район, город, почтовый индекс, название улицы и номер дома; аккаунт Пользователя в социальной сети (сетях), сведения об отношении Пользователя к продуктам и/или услугам Администрации и использовании (приобретении) таких продуктов и услуг, а также имеющиеся у Администрации сведения о приобретенных Пользователем продуктах и услугах, участии в промо-акциях, программах лояльности и других мероприятиях, проводимых Администрацией и/или ее Подрядчиками.

1.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.8. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.9. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.10. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.11. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.12. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.13. **CRM-система** (система управления взаимоотношениями с клиентами) – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями, повышения уровня продаж продукции, оптимизации маркетинга и

улучшения обслуживания Пользователей путем сохранения истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.

1.14. **Оператор CRM-системы** - юридическое лицо, осуществляющие деятельность по использованию CRM-системы, в том числе по обработке содержащихся в ней персональных данных Пользователей.

2. Общие положения

2.1. Пользователь выражает согласие с тем, что, осуществляя процедуру регистрации на Сайте он /законный представитель несовершеннолетнего Пользователя подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов.

2.2. Регистрация Пользователя на Сайте считается завершённой с момента предоставления Пользователем всех разрешений и согласий, которые запрашиваются Администрацией. Указанные разрешения и согласия запрашиваются Администрацией в целях предоставления Пользователю возможности использования Сайта.

2.3. Действия, совершённые на Сайте с использованием регистрационных данных (имени пользователя и пароля) Пользователя, считаются совершёнными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

2.4. Пользователь соглашается с тем, что размещаемые им на Сайте материалы (контент) доступны для других Пользователей на Сайте, в том объеме, в котором Пользователь оставил материалы на Сайте.

2.5. Пользователю не предоставляется технической возможности для публикаций каких-либо материалов и/или какой-либо информации на Сайте.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Пользователя:

3.1.1. Пользователь обязуется обеспечивать сохранность регистрационных данных (имени пользователя и пароля) от доступа третьих лиц и своевременную их замену в случае утери или иных несанкционированных действий третьих лиц, а также несет ответственность за любые действия третьих лиц, воспользовавшихся указанными регистрационными данными Пользователя. Все действия, совершенные на Сайте с использованием регистрационных данных (имени пользователя и пароля) считаются совершёнными Пользователем.

3.1.2. Без ущерба для остальных положений настоящего Соглашения Администрация не несет прямой или косвенной ответственности любого рода за любой ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем требований пункта 3.1.1. настоящего Соглашения.

3.1.3. Пользователь обязуется уведомлять Администрацию и предоставлять ей подтверждающие сведения, если Пользователь считает, что на Сайте присутствует информация, нарушающая его права. В случае если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несет полную ответственность за причиненный ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

3.1.4. Сайт доступен Пользователям только для личного некоммерческого использования.

Пользователям запрещается использовать Сайт в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий.

3.1.5. Полный доступ к Сайту и его сервисам возможны только для зарегистрированного и авторизованного на Сайте Пользователя.

3.1.6. При использовании Сайта Пользователь обязуется не совершать следующих действий (описанные ниже действия могут в дальнейшем именоваться «запрещенные способы использования»):

- не авторизоваться на Сайте с использованием нескольких различных профилей, если каждый из таких профилей фактически принадлежит одному и тому же лицу;
- не передавать в пользование регистрационные данные (имя пользователя и пароль) своей учетной записи на Сайте любым третьим лицам;
- не создавать на Сайте контент, нарушающий любые положения действующего законодательства, договоры или права третьих лиц (в том числе коммерческие тайны, интеллектуальную собственность), являющийся, в том числе непристойным, дискредитирующим, вульгарным, содержащим клевету, угрозы, порнографию, преследующим других лиц, вызывающим вражду, оскорбляющим в расовом или этническом аспекте, поддерживающим действия, которые являются уголовным преступлением, дают основания для гражданской ответственности, нарушают законодательство РФ, или который является неподходящим по иным причинам на усмотрение Администрации;
- не выдавать себя за другое лицо и не заниматься любой иной незаконной деятельностью с использованием Сайта или на Сайте;
- не использовать Сайт в любых целях помимо получения доступа к сервисам Сайта тем способом, которым Администрация предлагает получать доступ к таким сервисам;
- не вскрывать технологию, не декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством невзирая на данное ограничение, и такие действия осуществляются только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия;
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами;
- не распространять спам, а также любую другую навязчивую информацию, явно не запрошенную Пользователями;

3.1.7. В случае если Администрация выявит совершение Пользователем любого из действий, установленных в п. 3.1.6 настоящего Соглашения, она оставляет за собой право немедленно заблокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить учетную запись Пользователя, что не освобождает последнего от иных видов ответственности согласно законодательству РФ.

3.1.8. Пользователь вправе использовать Сайт и сервисы Сайта любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации и Соглашению.

3.2. Права и обязанности Администрации:

3.2.1. Администрация Сайта вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту и поддерживать Сайт и Сервисы в рабочем состоянии.

3.2.2. Администрация Сайта оставляет за собой право следить за деятельностью Пользователя в рамках использования им Сайта и сервисов и в случае публикации без предварительного уведомления удалить любые материалы, нарушающих настоящее Соглашение, а также принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением и находящейся в компетенции Администрации.

3.2.3. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя проводить профилактические или иные работы, обеспечивающие работоспособность Сайта.

3.2.4. Администрация вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат персональных данных Пользователей и не передаются третьим лицам. «Cookies» используются администрацией в целях обеспечения надлежащего функционирования Сайта.

4. Ответственность Пользователя

4.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им всех материалов и информации, представленных на Сайте, положениям действующего законодательства Российской Федерации (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);

- несет полную ответственность за сохранность регистрационных данных (имени пользователя и пароля) своей учетной записи на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте под своей учетной записью;

- использует Сайт на свой собственный риск.

4.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действием или бездействием Пользователя при использовании Сайта.

4.3. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ или иного устройства (персональный идентификационный номер компьютера), применяемого Пользователем для просмотра и использования Сайта, а также другая, доступная по HTTP протоколу, информация фиксируется техническими средствами Администрации, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ или иного устройства, определяемого техническими средствами Администрации.

5. Ответственность Администрации

5.1. Администрация не отвечает за любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в режиме оффлайн).

5.2. Администрация не возмещает ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.

5.3. Администрация не принимает на себя обязательств по проверке, изменению и контролю информации, размещаемой кем-либо на Сайте, не несет ответственности за достоверность информации, ее законность, качество и соответствие конкретным запросам и потребностям Пользователей.

5.4. Администрация не несет ответственности за содержание не принадлежащих Администрации сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствия заявленной тематике.

5.5. Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбои линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к любым материалам, размещенным на Сайте или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных и телематических сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбои сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

5.6. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

5.7. Ни при каких обстоятельствах Администрация не несет ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, возникшими в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность возникновения такого вреда.

5.8. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера, при этом Администрация не уведомляет каждого Пользователя о таких работах и/или причинах технического характера.

5.9. Администрация не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесенные в результате или в связи с несоблюдением Пользователем любых требований настоящего

Соглашения, включая требования к сохранности регистрационных данных (имени пользователя и пароля) учетной записи, а также за соответствие Персональных данных действительности и законность их передачи от Пользователя Администрации.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Владелец сайта гарантирует, что обладает исключительными правами в отношении всех элементов дизайна, текстов, графических изображений, иллюстраций, видео, скриптов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных Администрацией в рамках реализации Сайта.

6.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой результат интеллектуальной деятельности не может быть воспроизведен, переработан, распространен, доведен до всеобщего сведения или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

6.3. Любое использование Сайта или материалов, кроме разрешенного настоящим Соглашением или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

6.4. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности опубликованные на сайте, в том числе результаты интеллектуальной деятельности Администрации (включая, но, не ограничиваясь, товарные знаки, указанные на Сайте) или любых третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у Администрации и/или соответствующего третьего лица.

7. Ответственность за неправомерное использование Сайта и ограничение доступа к Сайту и/или какой-либо его части

7.1. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной претензии на нарушение его охраняемых законом прав, Администрация вправе удалить из содержания Сайта любой материал либо заблокировать доступ Пользователей к такому материалу или к Сайту целиком без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

7.2. Владелец сайта сохраняет за собой право по своему усмотрению передавать любую информацию о Пользователе любым третьим лицам, предъявившим достаточные (по мнению Администрации) доказательства нарушения Пользователем при использовании Сайта чьих-либо прав, или требований законодательства, или решений государственных органов.

8. Согласие Пользователя на получение рекламных сообщений и обработку персональных данных. Порядок обработки Администрацией Сайта персональных данных Пользователей

8.1. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, физическое лицо дает согласие на получение рекламных сообщений о проводимых Администрацией и/или Подрядчиками промо-акциях / программах лояльности / иных мероприятиях путем e-mail рассылки (рассылки с использованием средств электронной почты).

8.2. Предоставление Пользователем своих персональных данных Администрации рассматривается ей как данное субъектом персональных данных либо законным представителем несовершеннолетнего субъекта персональных данных конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Пользователя Администрацией, а также третьими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Администрации. Указанное согласие дается Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе.

8.3. Администрация является операторами персональных данных в отношении персональных данных Пользователей и при их обработке руководствуются требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Персональные данные могут предоставляться Пользователем путем регистрации на Сайте или путем заполнения каких-либо форм, содержащихся на Сайте.

8.5. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Администрация не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, предоставленных Пользователями.

8.6. Целями обработки Администрацией персональных данных Пользователей являются:

- регистрация и авторизация Пользователей на Сайте;
- привлечение Пользователей к участию в промо-акциях/программах лояльности / иных мероприятиях;
- предоставление Пользователям скидок / бонусных баллов в рамках и/или по итогам акций / программ лояльности / иных мероприятий, проводимых на Сайте;
- исследование степени удовлетворенности Пользователя качеством продукции и услуг Администрации;
- информирование Пользователей о продукции и услугах Администрации;
- информирование путем рассылки e-mail.

8.7. Администрация гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Пользователями при регистрации на Сайте будут храниться и обрабатываться Администрацией в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Соглашении.

8.8. Согласие на обработку своих персональных данных, выраженное Пользователем Администрации при принятии настоящего Пользовательского соглашения, означает также согласие на передачу персональных данных Оператору CRM-системы и Подрядчикам, осуществляющим обработку персональных данных и проводящим промо-акции и/или программы лояльности и другие мероприятия, осуществляющим информирование Пользователей о продукции Администрации и проводимых им мероприятиях по поручению Администрации.

8.9. Пользователь может в любой момент расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке и отозвать свое согласие на обработку персональных данных Администрацией, подав письменное заявление в произвольной форме, письмо с уведомлением о вручении и письмо по электронной почте на адрес: info@medela.ru, содержащее те же персональные данные, что были указаны при предоставлении персональных данных Администрации, или сведения об основном документе, удостоверяющем личность Пользователя.

8.10. Администрация, а также Подрядчики, получившие персональные данные Пользователя, не распространяют и не предоставляют их иным лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда предоставление персональных данных необходимо для выполнения условий настоящего Пользовательского соглашения, предоставления скидок / бонусных баллов в ходе или по итогам проводимых на Сайте акций / программ лояльности / иных мероприятий и выполнения иных, принятых на себя Администрацией, обязательств в ходе на акций / программ лояльности / иных мероприятий, участником которых является Пользователь.

8.11. Персональные данные хранятся и обрабатываются Администрацией и/или Подрядчиками и/или Оператором CRM-системы в течение действия Пользовательского соглашения, условия которого приняты Пользователем. При отзыве Пользователем согласия на обработку своих персональных данных и/или расторжения Пользовательского соглашения по инициативе одной из Сторон персональные данные уничтожаются Администрацией в течение 30 (Тридцати) дней с момента отзыва согласия и/или расторжения Соглашения.

Администрация принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных Подрядчиками и/или Оператором CRM-системы в эти же сроки.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет Администрации претензию по адресу электронной почты info@medela.ru, которая будет рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

9.2. Пользователь, направивший Владельцу Сайта претензию, обязуется предоставить ему информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату адвокатских услуг).

9.3. В случае возникновения спора между Владельцем Сайта и Пользователем, связанного с исполнением Соглашения, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, — согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10. Иные условия

10.1. Администрация по своему усмотрению вправе вносить любые изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение в любое время. Информация об указанных изменениях и дополнениях будет размещаться на Сайте не менее чем за 7 (Семь) рабочих дней до их вступления в действие.

10.2. Информация считается направленной от имени Администрации Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении им своих персональных данных.

10.3. В случае признания недействительными части положений настоящего Соглашения, остальные части Соглашения будут оставаться в силе. Отказ любой из Сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.

